

Российская Федерация  
Ростовская область  
Администрация города Ростова-на-Дону  
Департамент социальной защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**  
ул. Станиславского, 124  
г. Ростов-на-Дону, 344006  
тел./факс 240 17 66  
ОГРН 1146196111159  
ИНН/КПП 6163136915/616301001

**Департамент социальной  
защиты населения  
города Ростова-на-Дону  
Заместителю директора**

**Карасевой Т.А.**

29.03.2019 № 262

Уважаемая Татьяна Александровна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 1 квартал 2019г.

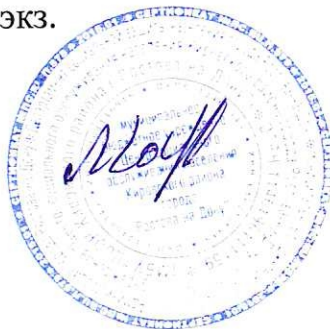
По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщаю следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны». Компьютерной грамотности обучаются граждане, проживающие на территории Кировского района города или находящиеся на социальном обслуживании в Центре. За 1 квартал 2019г. данная услуга была оказана 5 гражданам. Услуга предоставлялась бесплатно.

Также ежемесячно заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществляется выход к получателям социальных услуг на дом, с целью проверки качества социального обслуживания. По результатам каждого выхода составляется акт. За 1 кв. 2019 года составлено 128 актов: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

С уважением,  
директор



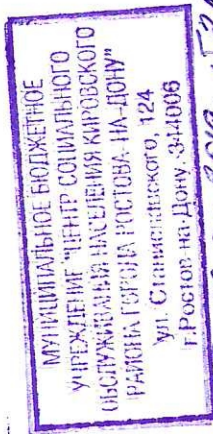
Т.Е. Марченко

Дзюба А.О.  
263-71-58

# Приложение 1

## ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Ц9500/3  
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов  
от «28» декабря 2018г.



28.12.2018 г. 15:00

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:  
МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Коды                |            |
| Форма по ОКУД       | 0506501    |
| Дата                | 29.03.2019 |
| по Сводному реестру |            |
| По ОКВЭД            |            |
| По ОКВЭД            | 88.10      |
| По ОКВЭД            |            |

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <sup>1)</sup>

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
  - 2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
  - 2.2. Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации
  - 2.3. Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними
  - 2.4. Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
  - 2.5. Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги                      | Показатель, характеризующий условия государственной оказания услуги |                           | Показатель качества муниципальной услуги | причина отклонения |                                              |                                                                                                                                                                           |                            |                                                        |               |      |    |    |    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|------|----|----|----|
|                                    |                                                                                  | (наименование показателя)                                           | (наименование показателя) |                                          |                    | единица измерения по наименованию показателя | код в муниципальном задании                                                                                                                                               | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение (возможное) значение |               |      |    |    |    |
|                                    |                                                                                  |                                                                     |                           |                                          |                    |                                              |                                                                                                                                                                           |                            |                                                        | по            | код  |    |    |    |
| 1                                  |                                                                                  | 2                                                                   | 3                         | 4                                        | 5                  | 6                                            | 7                                                                                                                                                                         | 8                          | 9                                                      | 10            | 11   | 12 | 13 | 14 |
| 88000000.99.0.AЭ22AA01000          | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому |                                                                     |                           |                                          | очно               | Платно/бесплатно                             | 001<br>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент                    | 744                                                    | 100           | 100  | 10 |    |    |
| 88000000.99.0.AЭ22AA02000          | Социальное обслуживание на дому                                                  |                                                                     |                           |                                          |                    |                                              | 002<br>удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах                                                                                      | процент                    | 744                                                    | не менее 90,0 | 94   | 10 |    |    |
| 88000000.99.0.AЭ22AA05000          | Оказание социальных бытовых услуг                                                |                                                                     |                           |                                          |                    |                                              | 003<br>укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги                                                                                          | процент                    | 744                                                    | не менее 80,0 | 82,7 | 10 |    | ?  |





## ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах <sup>2)</sup>

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор  
(должность)

Т.Е. Марченко  
(расшифровка подписи)

29 марта 2019г.



- 1) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

## Приложение 2

## МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укомплектованности организации специалистами,  
оказывающими социальные услуги за 1 кв. 2019 года.

$K_y = \text{Чф} / \text{Чш} * 100$ , где

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$K_y = 117 / 141,5 * 100 = 82,7 \%$

Директор



Специалист по кадрам

Т.Е. Марченко

О.С. Плотникова

**МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»**

В отчете о выполнении муниципального задания от «28» декабря 2018г. № 60315781/603Щ9500/3 на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 года показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируется по итогам анкетирования за 1 кв.2019г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Из общего числа опрошенных 1022 чел. удовлетворенных социальными услугами 961 чел. Итог: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 94%:

$$961*100:1022=94\%$$

Директор



Т.Е. Марченко

Специалист по социальной работе

Дзюба А.О.