

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006
тел./факс 240 17 66
ОГРН 1146196111159
ИНН/КПП 6163136915/616301001

Департамент социальной
защиты населения
города Ростова-на-Дону
Заместителю директора

Карасевой Т.А.

25.06.2019 № 522/3

Уважаемая Татьяна Александровна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 2 квартал 2019г.

По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщая следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны». Компьютерной грамотности обучаются граждане, проживающие на территории Кировского района города или находящиеся на социальном обслуживании в Центре. За 2 квартал 2019 г. данная услуга была оказана 10 гражданам. Услуга предоставлялась бесплатно.

Также ежемесячно заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществляется выход к получателям социальных услуг на дом, с целью проверки качества социального обслуживания. По результатам каждого выхода составляется акт. За 2 кв. 2019 года составлено 248 актов: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

С уважением,
директор



Т.Е. Марченко

Богушев Виталий Геннадьевич.
263-75-78



Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Ц9500/3
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов
от «20» февраля 2019г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:
МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	28.06.2019
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾

РАЗДЕЛ 1

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

22.047.0
22.043.0

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
 - 2.1. Гражданин частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги				Показатель качества муниципальной услуги							
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8800000.99.0.А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме			очно	Платно/бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получивших социальную помощь от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10		
8800000.99.0.А Э22АА02000	социального обслуживания на дому					002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	95	10		
8800000.99.0.А Э22АА05000	включая оказание					003 участие в деятельности организации специализированных социальных услуг	процент	744	не менее 80,0	81,8	10		
8800000.99.0.А Э22АА06000	социально-бытовых					004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	не менее 1	2	10		
8800000.99.0.А Э22АА08000	услуг, социально-медицинских												
8800000.99.0.А Э26АА01000	психологическим												
8800000.99.0.А Э26АА01000	услуг, социально-педагогических												
8800000.99.0.А	услуг, социально-педагогических					005 количество нарушений санитарного законодательства в отношении подопечных при проживании	процент	744	0	0	10		

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
							Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальной программе на 2018 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения	
								наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
88000000.99.0.А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме			очно	Платно/бесплатно	001 численность граждан, получивших социальных с услуги	человек	792	962	962	0,01-1%				
88000000.99.0.А Э22АА02000	социального обслуживания на дому включая оказание						человек	792							
88000000.99.0.А Э22АА05000	социально-бытовых														
88000000.99.0.А Э22АА06000	услуг, социально-медицинских														
88000000.99.0.А Э22АА08000	услуг, социально-психологических														
88000000.99.0.А Э26АА01000	услуг, социально-педагогических														
88000000.99.0.А Э26АА02000	услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях														
88000000.99.0.А Э26АА05000	повышения коммуникативного потенциала														
88000000.99.0.А Э26АА06000	получателей социальных услуг, имеющих														
88000000.99.0.А Э26АА08000	ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг														

УНИКАЛЬНЫЙ

Номер по

**региональному
перечню**

12	13	14
допустимое (возможное) отклонение	превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения

Journal of Management Education 36(7) 809-824

1	2	3	4
ПТИ-МОС ЭЖ-НОС) не-ние	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
2	13	14	

Приложение 2

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укомплектованности организации специалистами, оказывающими социальные услуги за 2 кв. 2019 года.

$K_y = \text{Чф} / \text{Чш} * 100$, где

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$K_y = 119 / 145,5 * 100 = 81,8 \%$

Директор

Т.Е. Марченко

Специалист по кадрам

О.С. Плотникова



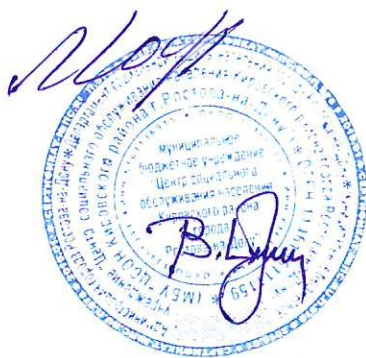
МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

В отчете о выполнении муниципального задания от «20» февраля 2019 г. № 60315781/603Щ9500/3 на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 года показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируется по итогам анкетирования за 2кв.2019 г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Из общего числа опрошенных 1022 чел. удовлетворенных социальными услугами 971 чел. Итог: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95%:

$$971 \cdot 100 : 1022 = 95\%$$

Директор



Т.Е. Марченко

Заместитель директора

Богушев В.Г.