

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006
тел./факс 263-15-67
ОГРН 1146196111159
ИНН/КПП 6163136915/616301001

Директору
Департамента социальной
защиты населения
города Ростова-на-Дону

И.Н. Шуваловой

25.09.2020 № 458

Уважаемая Ирина Николаевна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 3 квартал 2020 г.

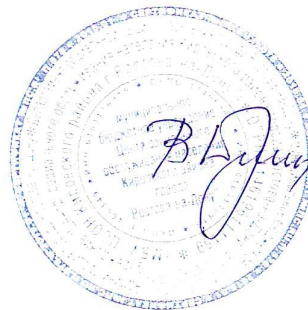
По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщаю следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны».

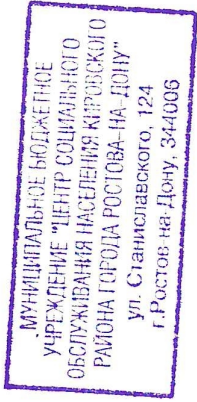
В третьем квартале 2020 года (сентябрь) заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществлён выход к получателям социальных услуг на дом, с целью проверки качества социального обслуживания. По результатам выхода составлено 120 актов: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

С уважением,
и. о. директора МБУ ЦСОН



В.Г. Богушев



Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Ц9500/3
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов
от «30» декабря 2019г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:
МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	25.09.2020
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню
22.047.0
22.043.0

РАЗДЕЛ I

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
 - 2.1. Граждане частично утративший способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги
 - 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия государственной услуги		Показатель качества муниципальной услуги									
				наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое отклонение (возможное)	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
					наименование	код							
												наименование	код
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг; социально-медицинских услуг; социально-психологических услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых			очно	Платно/бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10		
						002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	94,7	10		
						003 участие в организации специализированных социальных услуг	процент	744	не менее 80,0	80,6	20		
						004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	2	0		
						005 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении	процент	744	0	0	0		

	услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативн ого потенциа получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельно сти, в том числе детей- инвалидов, срочных социальных услуг						006 доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; наличие пандусов, лифтов, улучшения социального обслуживания, входа, выхода и передвижения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сиденьях, полотенца, а также доступное размещение оборудования и посетителя информации, дублирование текстов, указателей, наличие сообщениями, освещение улучшения социального обслуживания знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения; дублирование информации на информационных табличках; информацией, напечатанной и (или) системами оптических, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	90	100	10	
--	--	--	--	--	--	--	---	---------	-----	----	-----	----	--

- * Показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» см. Приложение 3
- * Показатель 003 «укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги» см. Приложение 2
- * Показатель 004 «повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» см. сопроводительное письмо

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги															
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги							Среднегодовой размер платы (цена, тариф)	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	очно	Платно/бесплатно	Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальном задании на 2019 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное)		причина отклонения
								наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8800000.99.0.A Э22AA01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг; социально-медицинских услуг; социально-психологических			очно	Платно/бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	960	960	0,01-1%				
8800000.99.0.A Э26AA01000	услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых услуг; правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						человек	792	60	60	0,01-1%				

Уникальный номер по региональному перечню	Инициалы фамилии автора	Тема	Вид	Содержание	Ссылка на документ

1. Наименование работы _____ нет _____
2. Категории потребителей работы _____

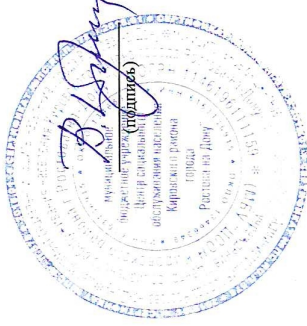
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество работы

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

[illegible]

И. о. директора
(должность)

В.Г. Богушев
(расшифровка подписи)



- 1) Формируется при установлении муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.
- 2) Формируется при установлении муниципальной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укомплектованности организации специалистами, оказывающими социальные услуги за 3 кв. 2020 года.

$K_y = Чф/Чш * 100$, где

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$K_y = 114/141,5 * 100 = 80,6 \%$

И. о. директора



В.Г. Богушев

Специалист по кадрам



О.С. Плотникова

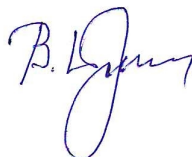
МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

В отчете о выполнении муниципального задания от «30» декабря 2019 г. № 60315781/603Щ9500/3 на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 года показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируется по итогам анкетирования за 3 кв. 2020 г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Из общего числа опрошенных 1020 чел. удовлетворенных социальными услугами 966 чел. Итог: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 94,7 %:

$$966 \cdot 100 : 1020 = 94,7 \%$$

И. о. директора



В.Г. Богушев

