

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006
тел./факс 263-15-67
ОГРН 1146196111159
ИНН/КПП 6163136915/616301001

Директору
Департамента социальной
защиты населения
города Ростова-на-Дону

И.Н. Шуваловой

25.12.2020 № *684*

Уважаемая Ирина Николаевна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 4 квартал 2020 г.

По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщая следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны».

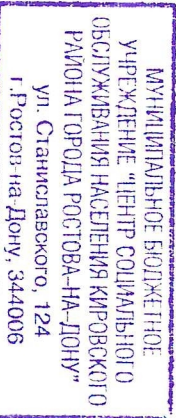
В четвёртом квартале 2020 года заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществлён выход к получателям социальных услуг на дом, с целью проверки качества социального обслуживания. По результатам выхода составлено 120 актов: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

И.о. заместителя директора



Н.П. Кочетова



Приложение 1

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Щ9500/3
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов
от «30» декабря 2019 г.

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:
МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	25.12.2020
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾

РАЗДЕЛ 1

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

22.047.0
22.043.0

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
 - 2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникаль- ный номер реестро-вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги				Показатель качества муниципальной услуги							
		(наимено- вание показателя)	(наимено- вание показателя)	(наимено- вание показателя)	(наименова- ние показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципаль- ном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	пр откл
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
88000000.99.0.А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально- бытовых услуг; социально- медицинских услуг; социально- психологически х услуг; социально- педагогических услуг; социально- трудовых			очно	Платно/ бесплатно	001 доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10		
88000000.99.0.А Э26АА01000						002 удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	не менее 90,0	95,6	10		
						003 удовлетворение организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	80,6	20		
						004 повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	2	0		
						005 количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении	процент	744	0	0	0		

услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						006 доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в расклад-мобиле), для отдыха в старшем поколении, а также доступное размещение оборудования и мебели)	процент	744	90	100	10		
						информация, добываемая с помощью технических средств реабилитации, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с написанием, знаками и иной текстовой информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, написанием и (или) световыми сигналами; информирование о предоставлении социальных услуг с использованием русского жестового языка (сурдоперевод), оказание иных видов психотренинговой помощи							

- * Показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» см. Приложение 3
- * Показатель 003 «укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги» см. Приложение 2
- * Показатель 004 «повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» см. сопроводительное письмо

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
							Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальной записи на 2019 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	код											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
88000000.99.0.А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социального-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудо-вых услуг, социальных-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			очно	Платно/бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	960	960	0,01-1%				
88000000.99.0.А Э26АА01000							человек	792	60	60	0,01-1%				

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах ²⁾

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

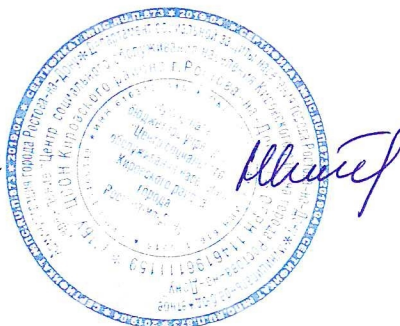
В отчете о выполнении муниципального задания от «30» декабря 2019 г. № 60315781/603Щ9500/3 на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируется по итогам анкетирования за 4 кв. 2020 г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Из общего числа опрошенных 1020 чел. удовлетворенных социальными услугами 976 чел.

Итого: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,6 %:

$$976 \cdot 100 : 1020 = 95,6 \%$$

И.о. заместителя директора



Н.П. Кочетова

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укомплектованности организации специалистами, оказывающими социальные услуги за 4 кв. 2020 года.

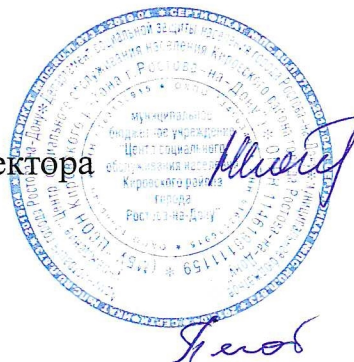
$K_u = Чф/Чш * 100$, где

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$K_u = 114/141,5 * 100 = 80,6 \%$

И. о. заместителя директора



Н.П. Кочетова

Специалист по кадрам

О.С. Плотникова