

Российская Федерация
Ростовская область
Администрация города Ростова-на-Дону
Департамент социальной защиты населения
города Ростова-на-Дону
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
"ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО РАЙОНА
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"**
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006
тел./факс 263 15 67
ОГРН 1146196111159
ИНН/КПП 6163136915/616301001

**Директору
Департамента социальной
защиты населения
города Ростова-на-Дону**

И.Н. Шуваловой

23.09.2021 № *59.4213-450*

Уважаемая Ирина Николаевна!

Направляю Вам информацию по выполнению муниципального задания № 60315781/603щ9500/3 за 3 квартал 2021 г.

По вопросу выполнения показателя качества муниципальной услуги - 004 - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания, сообщаю следующее.

В учреждении предоставляется такая услуга, как «Компьютерная грамотность». На базе Центра для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется социальный проект «Компьютеру все возрасты покорны».

В третьем квартале 2021 года заведующими ОСО и СОСМО МБУ «ЦСОН Кировского р-на г. Ростова-на-Дону» осуществлён выход к получателям социальных услуг на дом с целью проверки качества социального обслуживания.

По результатам выходов составлено 968 актов: оценка качества социального обслуживания – положительная.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

С уважением,
и.о. директора



Н.П. Кочетова



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 60315781/603Ц9500/3
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов
от «29» декабря 2020г.

Приложение 1

Коды	
Форма по ОКУД	0506501
Дата	27.09.2021
по Сводному реестру	
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	

Наименование муниципального учреждения города Ростова-на-Дону:

МБУ «Центр социального обслуживания населения Кировского района города Ростова-на-Дону»

Виды деятельности муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: социальная защита населения

Вид муниципального учреждения города Ростова-на-Дону: организация социального обслуживания

Периодичность: ежеквартально

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ¹⁾

РАЗДЕЛ 1

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

22.047.0
22.043.0

1. Наименование муниципальной услуги: предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникаль- ный номер реестро-вой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества муниципальной услуги										
			наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципаль- ном задании	исполнен о на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	причина отклонения			
				наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8800000.99.0.А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально- бытовых услуг, социально	ОЧНО	Платно/ бесплатно	001	доля получателей социальных услуг, получивших социальное услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100	10			
8800000.99.0.А Э26АА01000				002	удовлетворенность получателей социальных услуг в организациях социальных услуг	процент	744	не менее 90,0	95,20	10			
				003	удовлетворенность организаций социальных услуг, оказывающих социальные услуги	процент	744	не менее 80,0	80,35	20			

-медицинских услуг, социально-психологически х услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имело ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг						004	процент	744	Не менее 1 мероприятия, направленного на повышение качества обслуживания	2	10		
						005	процент	744	0	0	10		
						006	процент	744	90	100	10		

* Показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» см. Приложение 3

* Показатель 003 «укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги» см. Приложение 2

* Показатель 004 «повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» см. сопроводительное письмо

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

3.2 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги															
Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги				Показатель объема муниципальной услуги									Среднегодовой размер платы (цена, тариф)
		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в муниципальном задании на 2019 год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения		
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8800000.99.0.А Э22АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройства, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-			очно	Платно/бесплатно	001 численность граждан, получивших социальные услуги	человек	792	960	960	0,01-1%				
8800000.99.0.А Э26АА01000								человек	792	60	60	0,01-1%			

[illegible]

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах ²⁾

Уникальный

номер по
региональному

HEL

1. Наименование работы _____ нет _____

2. Категории потребителей работы _____

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество работы

[illegible]

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

3.2. Сведения о фактическом достижении показателя, характеризующих объем работы		Показатель объема работы							
Уникальный номер реестрово	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения оказания муниципальной услуги	наименование	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в муниципальной М задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое отклонение (возможное)	отклонение, превышающее допустимое (возможное)	причина отклонения
			показателя						

Приложение 2

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КИРОВСКОГО
РАЙОНА ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ"
ул. Станиславского, 124
г. Ростов-на-Дону, 344006

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

Расчет укомплектованности организации специалистами,
оказывающими социальные услуги за 3 кв. 2021 года.

$K_y = \text{Чф} / \text{Чш} * 100$, где

Чф = физические лица

Чш = штатная численность

$K_y = 112 / 139,4 * 100 = 80,35 \%$

И.о. директора

Специалист по кадрам



Н.П. Кочетова

О.С. Плотникова

МБУ «ЦСОН Кировского района города Ростова-на-Дону»

В отчете о выполнении муниципального задания от «29» декабря 2020 г. № 60315781/603Щ9500/3 на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 года показатель 002 «удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» формируется по итогам анкетирования за 3 кв. 2021 г., в результате которого проведена индивидуальная оценка качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

Из общего числа опрошенных 1020 чел. удовлетворенных социальными услугами 971 чел.

Итог: удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составляет 95,2 %:

$$971 * 100 : 1020 = 95,2 \%$$

И.о. директора

Специалист по социальной работе



Н.П. Кочетова

В.Г. Богушев